

Módulo II – Avançado de Reservas, Tarifas e Emissões



Objetivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a dotar os formandos de conhecimentos necessários para uma utilização mais aprofundada do sistema, na vertente mais técnica do GDS. No final os participantes estarão aptos a:

- Completar reservas com informações complementares, uteis na gestão das tarefas diárias
- Fazer reservas mais específicas e consultar informação importante na gestão das mesmas
- Fazer a gestão dos queues
- Utilizar entradas avançadas para consulta e obtenção de tarifas
- Divide
- Utilizar o TASF (Service Fee)
- Fazer reservas Low Cost Carriers
- Reserva de Ancillary Services
- Emissão de EMD
- EMD Manager

Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, que já tenham efetuado o Curso Básico de Reservas e Emissões Galileo e com experiência efetiva na área, no mínimo 1 ou 2 anos.

Conteúdos Programáticos:

- **Auxiliares de Consulta**
 - Utilização das 5 áreas de trabalho
 - Help/ My Travelport/ Site Travelport
 - Desbloqueio Password/Reset GTID
- **Disponibilidade de voos**
 - Listagem de alianças com Companhias aéreas
 - Availability com preferência a uma aliança
- **Booking File**
 - Remarks Associados/ não associados
 - Note Pad específico para itinerário em Viewtrip
 - Histórico de Booking file
 - Past Date Booking File
 - Listas de booking files
 - Procedimentos de reserva para INF, CHD, UMN, EXST, etc
 - Divide de BF
- **Tarifas Automáticas**
 - Passenger Type Codes
 - Fare Display, Routing Display, RBD Display
 - Conversão cambial
 - Texto informativo de taxas aeroportuárias
 - Entradas de Fare Quote
 - Private Fares
- **Electronic Ticket**
 - Acordos de Interline
 - Electronic Ticket Status Codes
 - Especificidades das Companhias Aéreas
- **TASF – Travel Agent Service Fee**
- **Reservas Low Cost Carriers**
- **Ancillary Services**

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental

Observações:

Curso certificado pela Galileo/Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

A certificação implica uma assiduidade, nunca inferior a 90% da carga horária total do curso.

Duração: 2 dias (7 horas)

www.sulforma.com.pt/pt/
www.travelport.com/pt

Em Parceria com:

