

Mod. II - Curso Avançado de Reservas, Tarifas e Emissões



Objetivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a dotar os formandos de conhecimentos necessários para uma utilização mais aprofundada do sistema, na vertente mais técnica do GDS. No final os participantes estarão aptos a:

- Completar reservas com informações complementares, uteis na gestão das tarefas diárias
- Fazer reservas mais específicas e consultar informação importante na gestão das mesmas
- Fazer a gestão dos queues
- Utilizar entradas avançadas para consulta e obtenção de tarifas
- Divide
- Utilizar o TASF (Service Fee)
- Reservar Low Cost Carriers
- Reservar de Ancillary Services
- Emissão de EMD
- EMD Manager

Conteúdos Programáticos:

- Auxiliares de consulta
 - Utilização das 5 áreas de trabalho
 - Help/ MyTravelport
 - Desbloqueio Password/Reset GTID
- Disponibilidades de voos
 - Listagem de alianças de Companhias Aéreas
 - Availability com preferência a uma aliança
- Booking File
 - Remarks Associados/não associados
 - Note Pad específico para itinerário em Viewtrip
 - Histórico do Booking File
 - Past Date Booking File
 - Listas de Booking Files
 - Procedimentos de reserva para INF, CHD, UMR, EXST, etc
- Fare Quote
 - Passenger Type Codes
 - Fare Display, Routing Display, RBD Display
 - Conversão cambial
 - Texto informativo de taxas aeroportuárias
 - Entradas de Fare Quote
 - Private Fares
- Electronic Ticketing
 - Acordos de Interline
 - Electronic Ticket Status Codes
 - Especificidades das Companhias Aéreas
 - Assisted Ticketing
- TASF – Travel Agency Service Fee
- Reservas Low Cost
- Ancillary Services

Destinatários/requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, que já tenham efetuado o Curso Básico de Reservas e Emissões Galileo e com experiência efetiva na área, no

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;
Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;
ou
Formação online via Teams, em sistema real, com avaliação contínua.
Suporte documental.

Observações:

Curso certificado pela Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

Duração: 2 dias (7 horas)

www.sulforma.com.pt/pt/
<https://newmy.travelport.com>
Market info Portugal

Em parceria com:

