



## Objetivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a dotar os formandos dos conhecimentos necessários para efetuarem reembolsos manuais. No final da acção os formandos estarão aptos a:

- Identificar os tipos de reembolsos que existem;
- Realizar os processos necessários e efectuar um reembolso.

## Conteúdos Programáticos:

- Reembolsos - generalidades
  - Situações em que os bilhetes podem ser reembolsados
  - Tipos de reembolsos
  - Taxas
- Reembolso total
- Reembolso parcial
  - Reembolso parcial da tarifa
  - Reembolso de taxas
  - Reembolso com penalidade
- Assisted Ticketing
- Listagem de reembolsos e impressão
- Emissão da 2ª via do comprovativo de reembolso

## Destinatários/requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, que já tenham efectuado o Curso Básico de Reservas e Emissões Galileo e com experiência efetiva na área, no mínimo 1 ou 2 anos.

## Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;  
Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;  
Ou  
Formação online via Teams, em sistema real, com avaliação contínua.  
Suporte documental.

## Observações:

Curso certificado pela Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

Duração: 1 dia (4 horas)  
[www.sulforma.com.pt/pt/](http://www.sulforma.com.pt/pt/)  
<https://newmy.travelport.com>  
Market info Portugal

Em parceria com:

