

Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport para Certificação Galileo destinado a dotar os formandos dos conhecimentos básicos necessários para familiarizar-se com as alterações aos bilhetes necessárias aquando de alterações às viagens. No final os participantes estarão aptos a:

- Identificar os diferentes tipos de reemissões
- Executar reemissões a partir do Automated Exchanges (Rapid Reprice) – ferramenta automática para as reemissões

Conteúdos Programáticos:

- Introdução às reemissões
 - Tipos de reemissões:
Voluntárias/involuntárias Antes/após início de viagem Tipos de penalidade Revalidação de bilhetes
- Reemissões automáticas – Automated Exchanges (Rapid Reprice)
 - Explicação geral
 - Reemissão com penalidade em EMD - exemplo
 - Reemissão com penalidade em taxa - exemplo

Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais/ou potenciais profissionais com conhecimentos na área do Turismo.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;
Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;
Ou
Formação online via Teams, em sistema real, com avaliação contínua.
Suporte documental.

Observações:

Curso certificado pela Galileo/Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

A certificação implica uma assiduidade, nunca inferior a 90% da carga horária total do curso.

Duração: 1 dia (4 horas)

www.sulforma.com.pt/pt/
www.travelport.com/pt

Em Parceria com: