

Formação para agentes de viagens

INTRODUÇÃO ÀS AGÊNCIAS DE VIAGENS

DESTINATÁRIOS

Curso destinado a futuros profissionais da área ou a novos profissionais

RECURSOS

Formação presencial

OBSERVAÇÕES

Curso certificado pela **Sulforma** entidade creditada pela DGERT.

Esta certificação implica uma assiduidade igual ou superior a 90%.

Certificação ministrada por formadoras com experiência na área das Agência de viagens.

DURAÇÃO

1 dia (7 horas)

9h30 – 13h00

14h00 – 17h30

Para mais informações:

www.sulforma.com.pt

info.lisboa@sulforma.com.pt

OBJETIVOS

Curso da Sulforma destinado a formandos que estão a iniciar a sua atividade como agentes de viagens ou desejam iniciar esta profissão. Nesta certificação terá acesso a conceitos básicos ligados a esta área das agências de viagens.

No final desta formação os formandos estarão aptos a:

- Distinguir a diferença entre AV e OT
- Conhecer os procedimentos básicos de uma Agência de viagens
- Identificar os principais OT a trabalhar em Portugal
- Identificar os principais destinos
- Noções básicas de aviação

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ✓ Conceito de agência de viagens
- ✓ Funções do Agente
- ✓ Serviços prestados pelo agente
- ✓ Reclamações
- ✓ Conceito de Operador Turístico
- ✓ Principais Operadores a trabalhar em Portugal
- ✓ Principais destinos que se vende numa agência
- ✓ Documentação necessária para viajar
- ✓ Sistemas de faturação
- ✓ Seguros de viagens
- ✓ Companhias áreas (Charter, low-cost, tradicionais)
- ✓ GDS – (Global Distribution System)
- ✓ Consolidadores a trabalhar em Portugal
- ✓ Fam trips
- ✓ Workshops, webinares
- ✓ Feiras de Turismo

