

Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a dotar os formandos dos conhecimentos necessários para efectuarem reemissões e reembolsos de bilhetes de avião. No final da acção os formandos estarão aptos a:

- Interpretar as regras das tarifas no que diz respeito aos Cancelamentos e Alterações;
- Identificar os tipos de reemissões que podem surgir;
- Realizar os processos necessários e efectuar uma reemissão;
- Emitir documentos de cobrança de penalidades – EMD
- Utilizar a ferramenta automática para reemissões – Rapid Reprice
- Identificar os tipos de reembolsos que existem;
- Realizar os processos necessários e efectuar um reembolso.

Conteúdos Programáticos:

• Generalidades

- Validade de um bilhete
- Inserção de penalidade e/ou upgrade no cálculo tarifário e/ou taxas
- Reemissões voluntárias/involuntárias

Reemissões

• Revalidação

• Reemissão antes do Início da Viagem

- Sem penalidade
- Com penalidade em taxa ou EMD
- Com diferencial de tarifa e/ou taxas

• Reemissão após Início da Viagem

- Sem penalidade
- Com penalidade em taxa /Q surcharge/EMD
- Com diferencial de tarifa e taxas
- Em moeda estrangeira

• Reemissões automáticas – Rapid Reprice

Reembolsos

• Generalidades

- Situações em que os bilhetes podem ser reembolsados
- Tipos de reembolsos
- Taxas

• Reembolso total

• Reembolso parcial:

- Reembolso parcial da tarifa
- Reembolso de taxas
- Reembolso com penalidade

• Listagem de reembolsos e impressão

• Emissão de 2ª via de comprovativo de reembolso

Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, que já tenham efectuado o Curso Básico de Reservas e Emissões Galileo e com pelo menos 2 anos de experiência.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental

Observações:

Curso certificado pela Galileo/Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

A certificação implica uma assiduidade, nunca inferior a 90% da carga horária total do curso.

Duração: 3 dias (21 horas)

Horário:

09h30 às 13h00 e
14h00 às 17h30

www.travelport.com/pt

Em Parceria com:

