

## Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a atualizar os formandos com experiência em Galileo, sobre as atualizações do sistema, atualizá-los relativamente às últimas alterações das políticas das companhias aéreas, e ainda rever alguns processos e entradas úteis na utilização do Galileo no trabalho do dia à dia. No final os participantes estarão aptos a:

- Trabalhar e usufruir das potencialidades do Smartpoint
- Tirar partido de funcionalidades como: fare shopping, Trip Quote, Branded Fares, Ancillary Services, Gestor de EMD's
- Consultar Branded fares – potenciando as melhores opções para o cliente
- Vender serviços auxiliares – bagagem, seating, etc
- Fazer reservas Low Cost Carriers

## Conteúdos Programáticos:

- **Smartpoint**
  - Introdução
  - Familiarização com o ambiente de trabalho interativo
  - Novas formas de aceder à informação
  - Gestor de queues
  - Quick Commands
  - Atualização sobre as últimas novidades do Smartpoint
- **Branded Fares**
- **Tarifas com/sem mala**
- **Venda de serviços auxiliares**
  - Visualização dos serviços disponibilizados pela companhia
  - Compra de serviços – EMD-A
  - Exercícios práticos
- **Shopping**
- **Trip Quote – orçamentos**
- **Reservas Low Cost Carriers**

## Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, que tenham já assistido ao Curso Básico de Reservas e Emissões, ou equivalente.

## Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental.

## Observações:

Curso certificado pela Galileo/Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

A certificação implica uma assiduidade, nunca inferior a 90% da carga horária total do curso.

**Duração: 1 dia (7 horas)**

**Horário:**  
09h30 às 13h00 e  
14h00 às 17h30

[www.travelport.com/pt](http://www.travelport.com/pt)

Em Parceria com: