

### Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport para Certificação Galileo destinado a dotar os formandos dos conhecimentos básicos necessários para emitir os diversos documentos aéreo, bem como familiarizar-se com as alterações aos bilhetes necessárias aquando de alterações às viagens. No final os participantes estarão aptos a:

- Emitir bilhetes eletrónicos
- Emitir EMD's para pagamento de serviços opcionais
- Identificar os diferentes tipos de reemissões
- Executar reemissões a partir do Rapid Reprice – ferramenta automática para as reemissões

### Conteúdos Programáticos:

- **Emissão de Documentos**
  - Familiarização com os campos do bilhete
  - Emissão de bilhete electrónico
  - Emissão de bilhetes para diferentes tipos de passageiros
  - Ficheiro ETK – status dos bilhetes
  - Cancelamento de bilhetes
  - Emissão do EMD para pagamento de serviços auxiliares
  - Relatório de documentos
- **Introdução às reemissões**
  - Tipos de reemissões:
    - Voluntárias/involuntárias
    - Antes/após início de viagem
    - Tipos de penalidade
    - Revalidação de bilhetes
- **Reemissões automáticas – Rapid Reprice**
  - Explicação geral
  - Reemissão com penalidade em EMD - exemplo
  - Reemissão com penalidade em taxa - exemplo

### Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais/ou potenciais profissionais com conhecimentos na área do Turismo.

### Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental.

### Observações:

Curso certificado pela Galileo/Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

A certificação implica uma assiduidade, nunca inferior a 90% da carga horária total do curso.

**Duração: 2 dias (14 horas)**

**Horário:**  
09h30 às 13h00 e  
14h00 às 17h30

[www.travelport.com/pt](http://www.travelport.com/pt)

Em Parceria com:

