

Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport para Certificação Galileo destinado a dotar/reforçar os formandos dos conhecimentos básicos necessários para elaborar reservas aéreas e emitir os diversos documentos. Esta Certificação é um complemento à formação ministradas em Instituições de Ensino, permitindo aos formandos obter uma Certificação Técnica Travelport, essencial numa candidatura a uma posição numa agência de Viagens ou Operador Turístico. No final os participantes estarão aptos a:

- Consultar disponibilidade de voos
- Efetuar reservas de avião, incluindo pedidos especiais e outros elementos opcionais
- Efetuar alterações a reservas realizadas
- Fazer a gestão dos Queues da Agência
- Consultar tarifas e respectivas notas
- Calcular o preço de viagens e elaborar orçamentos
- Emitir documentos eletrónicos – bilhete e EMD

Conteúdos Programáticos:

Introdução

- Sign On , Pseudo City , GTID
- Familiarização com o sistema: Smartpoint
- Codificação e descodificação
- Meios de consulta: ASK, site Galileo, Help
- Função de Scrolling

• Disponibilidade de voos

- Frequência de voos
- Venda de lugares

• Elaboração da reserva

- Campos obrigatórios
- Campos opcionais
- Serviços especiais e marcação de lugar
- Venda de serviços auxiliares – carrinho de compras
- Alterações/cancelamento da reserva
- Atualização de Status Codes
- Divide Booking File

• Queues

• Tarifas

- Tarifar reservas – diferentes tipos de Fare Quote
- Tipos de passageiros (adulto, criança, bebé, etc)
- Procurar a melhor tarifa – shopping
- Gerar orçamentos para os clientes
- Consulta das Notas das Tarifas

• Emissão de Documentos

- Familiarização com os campos do bilhete
- Emissão de bilhete electrónico
- Cancelamento de bilhetes
- Emissão do EMD para pagamento de serviços auxiliares
- Relatório de emissões

• Teste de avaliação final

• Simulações em contexto de trabalho

Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais/ou potenciais profissionais com conhecimentos na área do Turismo.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental.

Observações:

Curso certificado exclusivamente pela Travelport/Galileo;

Cada formando recebe:
Certificado Galileo (se apto);

Certificado de Formação da Sulforma, entidade acreditada pela DGERT

Duração: 3 dias (21 horas)

Horário:

09h30 às 13h00 e
14h00 às 17h30

www.travelport.com/pt

Em Parceria com:

