

## Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport para Certificação Galileo destinado a dotar os formandos dos conhecimentos básicos necessários para elaborar reservas aéreas e emitir os diversos documentos. No final os participantes estarão aptos a:

- Consultar disponibilidades de voos
- Efetuar reservas de avião, incluindo pedidos especiais e outros elementos opcionais
- Efetuar alterações a reservas realizadas
- Fazer a gestão dos Queues da Agência
- Consultar as notas das tarifas – alterações e cancelamentos
- Calcular o preço de uma viagem
- Fazer orçamentos de viagens
- Emitir documentos eletrónicos – bilhetes e EMD

## Conteúdos Programáticos:

### • Introdução

- Sign On, Pseudo City, GTID
- Familiarização com o sistema: ambiente de trabalho Smartpoint
- Codificação e descodificação
- Função de Scrolling

### • Elaboração da reserva

- Consulta de horários: frequência de voos e disponibilidades
- Campos obrigatórios da reserva
- Campos opcionais
- Serviços especiais e marcação de lugar
- Venda de serviços auxiliares – carrinho de compras
- Alterações/cancelamento da reserva
- Atualização de Status Codes
- Divide Booking File

### • Queues

### • Tarifas

- Consulta das Notas – restrições para alterações e cancelamento
- Tarifar reservas – diferentes tipos de Fare Quote
- Branded Fares
- Tipos de passageiros (adulto, criança, bebé, etc)
- Procurar a melhor tarifa – shopping
- Elaborar orçamentos para os clientes

### • Emissão de Documentos

- Familiarização com os campos do bilhete
- Emissão de bilhete electrónico
- Cancelamento de bilhetes
- Emissão do EMD para pagamento de serviços auxiliares
- Relatório de emissões

### • Diversos

- Meios de consulta: ASK, site Galileo, Help
- Viewtrip

## Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais/ou potenciais profissionais com conhecimentos na área do Turismo.

## Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental.

## Observações:

Curso certificado exclusivamente pela Travelport/Galileo;

Cada formando recebe: certificado Galileo (se apto);

Certificado de Formação da Sulforma, entidade acreditada pela DGERT

**Duração: 3 dias (21 horas)**

### Horário:

09h30 às 13h00 e  
14h00 às 17h30

[www.travelport.com/pt](http://www.travelport.com/pt)

Em Parceria com:

