

Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a atualizar os formandos com experiência em Galileo, sobre as atualizações do sistema, atualizá-los relativamente às últimas alterações das políticas das companhias aéreas, e ainda rever alguns processos e entradas úteis na utilização do Galileo no trabalho do dia à dia. No final os participantes estarão aptos a:

- Trabalhar e usufruir das potencialidades do Smartpoint
- Tirar partido de funcionalidades como: fare shopping, Trip Quote, Branded Fares, Ancillary Services, Gestor de EMD's
- Consultar Branded fares – potenciando as melhores opções para o cliente
- Vender serviços auxiliares – bagagem, seating, etc
- Fazer reservas Low Cost Carriers

Conteúdos Programáticos:

- **Smartpoint**
 - Introdução
 - Familiarização com o ambiente de trabalho interativo
 - Novas formas de aceder à informação
 - Gestor de queues
 - Quick Commands
 - Atualização sobre as últimas novidades do Smartpoint
- **Branded Fares**
- **Tarifas com/sem mala**
- **Venda de serviços auxiliares**
 - Visualização dos serviços disponibilizados pela companhia
 - Compra de serviços – EMD-A
 - Exercícios práticos
- **Shopping**
- **Trip Quote – orçamentos**
- **Reservas Low Cost Carriers**

Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, que tenham já assistido ao Curso Básico de Reservas e Emissões, ou equivalente.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental.

Observações:

Curso certificado exclusivamente pela Travelport/Galileo;

Cada formando recebe: certificado Galileo (se apto);

Certificado de Formação da Sulforma, entidade acreditada pela DGERT

Duração: 1 dia (7 horas)

Horário:
09h30 às 13h00 e
14h00 às 17h30

www.travelport.com/pt

Em Parceria com: